



Umowa o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej

Dnia dd.mm.rrrr Umowę zawierają:

ING Bank Śląski S.A.

z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa,
zwany dalej **Bankiem**,

i

Pani/Pan <Nazwisko Imię>

Numer Kartoteki Klienta: <nr KKI>, PESEL/Paszport/Dowód osobisty zagraniczny: <PESEL>/<Paszport>/<Dowód osobisty zagraniczny>

prowadząca/prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą <Nazwa> z siedzibą w <Miasto>, ul. <Ulica nr>, <kod pocztowy> <Miasto>

NIP: <NR NIP>, Regon: <NR REGON>, Numer telefonu: <NR TELEFON>, Numer Kartoteki Firmy: <NR KKF>, E-mail: <adres e-mail>

zwana/zwany dalej **Klientem**

Dane Użytkownika

Nazwisko i imię:
<Nazwisko Imię>

Numer Kartoteki Klienta:
<numer>

PESEL / Paszport/ Dowód osobisty zagraniczny:
<nr PESEL/ nr Paszportu/ nr Dowodu osobistego zagranicznego >

System bankowości internetowej

Identyfikator użytkownika:

<Identyfikator użytkownika>

Tryb udostępniania rachunków:

automatycznie

Rachunek opłat:

<00 0000 0000 0000 0000 0000 0000>

Przedmiot i czas trwania umowy

1. Bank udostępnia Klientowi System bankowości internetowej (dalej: System), na warunkach opisanych w niniejszej Umowie o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej (dalej: Umowa), a w zakresie nieuregulowanym Umową - na warunkach określonych w:
 - 1) Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: Regulamin),
 - 2) Tabeli Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna (dalej: Tabela Opłat i Prowizji),które są integralną częścią Umowy oraz w innych wiążących Bank i Klienta regulacjach.
2. Za pomocą Systemu Dyspozycje w imieniu i na rzecz Klienta składane będą przez wymienionego powyżej Użytkownika.
3. Strony zawierają Umowę na czas nieokreślony.

Opłaty i prowizje

4. Za świadczone na podstawie Umowy usługi Bank pobiera opłaty i prowizje - zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
5. W przypadku zawarcia za pomocą Systemu umów z innymi podmiotami Klient może być zobowiązany do zapłaty tym podmiotom innych opłat lub prowizji. Opłaty te lub prowizje będą przewidziane w odrębnych umowach. Mogą one być pobierane przez Bank - o ile odrębne umowy to przewidują.

Oświadczenia woli lub wiedzy

6. Na podstawie Umowy Użytkownik i Bank mogą poprzez System składać oświadczenia woli lub wiedzy w postaci elektronicznej - jeśli System przewiduje taką funkcjonalność w odniesieniu do danej czynności.
7. Zasady składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej dotyczących czynności bankowych lub związanych z obrotem papierami wartościowymi lub innymi instrumentami finansowymi, w tym dotyczące składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej równoważnej formie pisemnej, zawiera Regulamin.
8. Strony mogą zawierać za pomocą Systemu, w postaci elektronicznej, aneksy do Umowy lub innych umów dotyczących produktów lub usług oferowanych przez Bank. Oświadczenia woli stron, złożone w postaci elektronicznej przez Systemy, mogą być także jednostronnymi oświadczeniami woli o zmianie lub wypowiedzeniu lub rozwiązaniu regulaminów, ogólnych warunków umów lub Tabeli Opłat i Prowizji - o ile dopuszczalna jest ich jednostronna zmiana, wypowiedzenie lub rozwiązanie.
9. Z uwagi na stały rozwój technologii informatycznej poszczególne rodzaje oświadczeń w postaci elektronicznej mogą być udostępniane w różnych terminach. Wszystkie dostępne w danym czasie funkcjonalności Systemu

opisuje Komunikat dla użytkowników Systemu bankowości internetowej (dalej: Komunikat). Bank udostępnia Komunikat w oddziałach oraz na stronie internetowej.

10. Strony ustalają, że wszelka komunikacja/ korespondencja kierowana przez Bank do Użytkownika dotycząca Umowy oraz innych umów zawartych z Bankiem doręczana będzie przez System, chyba że postanowienia odrębnych umów o produkty lub usługi nakazują dostarczanie korespondencji w inny, określony w tych umowach sposób. Zasady elektronicznego doręczania korespondencji opisane są w Regulaminie.

Korzystanie z Systemu

11. W okresie obowiązywania Umowy Użytkownik musi posiadać numer telefonu. Aktywacja dostępu do Systemu jest możliwa po podaniu numeru telefonu. Tryb zmiany numeru telefonu opisuje Regulamin.
12. Zasady identyfikacji Użytkownika i autoryzacji dyspozycji określa Regulamin.
13. Tryb udostępniania rachunków „automatycznie” oznacza, że Użytkownik ma dostęp w Systemie do wszystkich rachunków, do których jest uprawniony. Każdy kolejny rachunek otwarty po dacie podpisania Umowy będzie dostępny w Systemie bez odrębnych dyspozycji.
14. Bank wykonuje zlecenia płatnicze składane w Systemie na zasadach określonych w Regulaminie oraz w innych umowach zawartych z Klientem.
15. Bank potwierdza komunikatami w Systemie przyjęcie dyspozycji do realizacji i jej wykonanie.
16. Dyspozycje, które wymagają podpisu w postaci elektronicznej spełniającego wymagania formy pisemnej, podpisywane są przez Użytkownika oraz przez Bank w sposób przewidziany w Regulaminie.
17. Przyjmuje się, że wszelkie czynności, w tym dyspozycje dokonane zgodnie z zasadami identyfikacji i autoryzacji określonymi w Regulaminie zostały dokonane przez Użytkownika. Autoryzacja zlecenia płatniczego przez Użytkownika oznacza jego zgodę na wykonanie transakcji płatniczej.
18. W przypadku, gdy transakcje płatnicze wykonywane są na podstawie wskazanego w zleceniu płatniczym unikatowego identyfikatora płatnika/ odbiorcy a ten unikatowy identyfikator jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
19. Bank wykonuje transakcje płatnicze po udzieleniu przez Użytkownika zgody na ich wykonanie. Zasady udzielania i odwołania zgody wykonania transakcji płatniczej określa Regulamin lub inny regulamin właściwy dla umowy zawartej o daną usługę. Termin wykonania zlecenia płatniczego jest uzależniony od momentu otrzymania tego zlecenia przez Bank. Moment otrzymania zlecenia płatniczego jest określony w Regulaminie lub w innym regulaminie właściwym dla umowy zawartej o daną usługę.
20. Tryb składania dyspozycji oraz terminy ich realizacji określone są w Regulaminie. Informacje te prezentowane są także w Komunikacie oraz na stronie internetowej Banku.

Prawa i obowiązki Klienta/ Użytkownika

21. Użytkownik zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość realizacji dyspozycji zleconych w Systemie. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Użytkownik lub Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym Bank.
22. Użytkownik lub Klient ma prawo składać reklamacje. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin.

Zasady bezpieczeństwa

23. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Systemów. Zasady te szczegółowo opisuje Regulamin.
24. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Systemu ze względów bezpieczeństwa lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Systemu lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
25. Kwoty dyspozycji dokonywanych w Systemie mogą być ograniczone limitem. Wysokość limitów określa Regulamin.

Zmiana umowy, regulaminu i Tabeli Opłat i Prowizji

- 26. Zmiana Umowy wymaga aneksu w formie pisemnej sporządzonego w oddziale Banku albo w postaci elektronicznej w Systemach. Zmiana Umowy w Systemie jest możliwa, o ile taka funkcjonalność jest dostępna zgodnie z pkt. 10.
- 27. Bank ma prawo zmiany Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji z ważnych przyczyn. Ważne przyczyny i zasady zmiany oraz sposób przekazywania informacji o zmianach są określone w Regulaminie.

Rozwiązanie umowy

- 28. Przyczyny, tryb oraz sposób rozwiązania Umowy są określone w Regulaminie.
- 29. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą otrzymania przez Bank informacji o śmierci Klienta będącego osobą fizyczną.
- 30. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy nie powoduje rozwiązania innych umów zawartych z Bankiem – za wyjątkiem tych umów o produkty lub usługi, które przewidują taki skutek lub mogą być wykonywane jedynie za pomocą Systemu. Ponadto skutek taki może wynikać z przepisów prawa.

Oświadczenia, upoważnienia, postanowienia końcowe

- 31. Klient oświadcza, że przed zawarciem Umowy, Bank przekazał mu elektronicznie wzór tej Umowy, wyciąg z Tabeli Opłat i Prowizji. Zawarcie Umowy następuje w postaci elektronicznej i oznacza że Użytkownik akceptuje treść tych dokumentów i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Użytkownik oświadcza, że dysponuje sprzętem i oprogramowaniem, które umożliwia pozyskanie, przechowywanie, odtwarzanie, utrwalenie przesłanych dokumentów.
- 32. Klient upoważnia Bank do pobierania opłat lub prowizji z rachunku opłat. Opłaty/ Prowizje pobierane będą bez odrębnych dyspozycji, w terminach i w kwotach przewidzianych w Tabeli Opłat i Prowizji lub zgodnie z inną umową zawartą z Klientem.
- 33. Klient oświadcza, że przedłożone dokumenty wymagane do zawarcia Umowy są prawdziwe i aktualne.
- 34. Umowa została zawarta w postaci elektronicznej.

Wzór Umowy wyłącznie w formie elektronicznej – nie wymaga podpisu stron.