

od 1 lutego
2016 roku

WYKAZ ZMIAN W TABELI OPŁAT I PROWIZJI

ZMIANY DLA KONT: DIRECT DLA FIRMY, DIRECT, DIRECT DLA WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH

Nowe zasady korzystania z bankomatów

DO 31 STYCZNIA

Wypłaty ze wszystkich bankomatów ING Banku w kraju kartą lub BLIKIEM były bezpłatne.

TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 8 lit. a) i rozdział IV, sekcja b) pkt 5 lit. a)

Wypłaty z bankomatów i kas innych banków i podmiotów w kraju kartą lub BLIKIEM również były bezpłatne.

TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 8 lit. b) i rozdział IV, sekcja b) pkt 5 lit. b)

Za wypłaty kartą z bankomatów i kas banków za granicą i/lub w walucie innej niż złotówki pobieraliśmy 3% kwoty wypłaty.

TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 8 lit. d)

OD 1 LUTEGO

Bezpłatne będą wypłaty kartą lub BLIKIEM z bankomatów ING Banku w kraju i z bankomatów sieci Planet Cash.

TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 9 lit. a) i rozdział IV, sekcja b) pkt 5 lit. a)

Każda wypłata kartą lub BLIKIEM z bankomatów i kas pozostałych banków lub podmiotów w kraju będzie kosztować 2,50 zł, z wyjątkiem pierwszej wypłaty w danym miesiącu. Wypłaty rozliczone są przez bank w okresie miesiąca od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.

TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 9 lit. c) i rozdział IV, sekcja b) pkt 5 lit. b)

Za wypłaty kartą z bankomatów i kas banków za granicą i/lub w walucie innej niż złotówki będziemy pobierać 6% kwoty wypłaty, min. 9 zł.

TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 9 lit. d)

CO TO OZNACZA?

Będzie można bez opłat wypłacać gotówkę ze wszystkich bankomatów ING Banku oraz z bankomatów oznaczonych logo Planet Cash. Lista bezpłatnych bankomatów: www.ingbank.pl/wyplacam.

Sieć bankomatów ING Banku oraz Planet Cash w kraju zostanie powiększona. W pozostałych bankomatach i kasach innych banków oraz podmiotów w kraju każda wypłata będzie kosztować 2,50 zł, z wyjątkiem pierwszej, która będzie bezpłatna.

Jeśli do konta jest wydanych więcej kart, to każdą z kart będzie można w ciągu miesiąca dokonać jednej darmowej wypłaty. Dodatkowo będzie można w ciągu miesiąca dokonać jednej darmowej wypłaty BLIKIEM¹.

Przyczyną zmiany jest wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, o którym mowa:

- w przypadku kart w § 85 ust. 2 pkt 6 Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych (dalej: Regulamin)

oraz

- w przypadku BLIKA w § 34 ust. 6 pkt 2 Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: Regulamin bankowości internetowej).

W przypadku wypłaty gotówki w bankomatach i kasach banków za granicą, każdorazowo pobierzemy opłatę w wysokości 6% kwoty wypłaty.

Przyczyną zmiany jest wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, o którym mowa w § 85 ust. 2 pkt 6 Regulaminu oraz § 34 ust. 6 pkt 2 Regulaminu bankowości internetowej.

¹ BLIK to funkcjonalność w aplikacji mobilnej, która umożliwia wykonywanie transakcji (również w bankomatach) kodami cyfrowymi. Więcej informacji o BLIKU udostępniamy pod adresem <http://www.ingbank.pl/blik>.

NOWA TREŚĆ TABELI OPŁAT I PROWIZJI

ROZDZIAŁ III USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH

Lp.	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI		
I	KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU (KARTA DEBETOWA)			
		VISA BUSINESS ZBLIŻENIOWA	MASTERCARD BUSINESS	MASTERCARD BUSINESS W EUR
9.	Realizacja transakcji kartowej – wypłata gotówki:			
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
	c) w bankomatach i kasach innych banków lub podmiotów w kraju (innych niż wymienione w lit. a))			
	• z rachunków Konto Direct dla Firmy	0 PLN ⁴ / 2,50 PLN	0 PLN ⁴ / 2,50 PLN	nie dotyczy
	• z rachunków KONTO Direct	0 PLN ⁴ / 2,50 PLN	0 PLN ⁴ / 2,50 PLN	nie dotyczy
	d) w bankomatach i kasach banków za granicą i/albo w walucie innej niż PLN	6% kwoty wypłaty, min. 9 PLN	6% kwoty wypłaty, min. 9 PLN	6% kwoty wypłaty, min. 9 PLN

⁴ Pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca kalendarzowego jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN.

ROZDZIAŁ IV USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I PLATFORMA MOBILNA BLIK

b) Platforma Mobilna BLIK

Lp.	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	OFERTA BIEŻĄCA			PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU		
		KONTO DIRECT DLA FIRMY	RACHUNEK ROZLICZENIOWY / OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE W WALUTACH OBCYCH	OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE	DIRECT / DIRECT DLA WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH	ZYSK	ZYSK+
5.	Realizacja transakcji – wypłata gotówki						
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) w pozostałych bankomatach w kraju (innych niż wymienione w lit. a))	0 PLN ¹ / 2,50 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN ¹ / 2,50 PLN	3% kwoty wypłaty, min. 5 PLN	3% kwoty wypłaty, min. 5 PLN

¹Pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca kalendarzowego jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN.

Nowe zasady rozliczania transakcji zagranicznych

DO 31 STYCZNIA

Koszt przewalutowania transakcji zagranicznych w walucie innej niż złotówki był doliczany do kwoty transakcji rozliczanej w złotówkach i nie był prezentowany jako oddzielna opłata.

TOiP: brak zapisu

OD 1 LUTEGO

Koszt przewalutowania transakcji zagranicznych w walucie innej niż złotówki będziemy pobierać w postaci osobnej prowizji w wysokości 3% kwoty transakcji. Będzie on prezentowany jako oddzielna opłata.

TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 8

CO TO OZNACZA?

9 listopada 2015 r. zmieniliśmy walutę rozliczeniową kart Visa z euro/dolarów amerykańskich na złotówki. Dzięki temu transakcje zrealizowane w walucie innej niż złotówki będą przeliczane bezpośrednio na złotówki, a nie – jak wcześniej – z waluty transakcji na euro/dolary amerykańskie, a następnie na złotówki. Koszt przewalutowania był uwzględniony w kursie wymiany walut podanym w *Tabeli kursowej* banku. Od 1 lutego 2016 r. koszt przewalutowania nie będzie już wliczony do kwoty rozliczanej w złotówkach, ale będzie prezentowany jako odrębna pozycja w *Tabeli Opłat i Prowizji* i w historii transakcji konta.

Niżej prezentujemy przykład transakcji wykonanej na kwotę 10 GBP oraz transakcji wykonanej na kwotę 10 EUR ze wskazaniem, jak były one przeliczane przed zmianami oraz jak będą przeliczane po zmianach. Do wyliczenia przyjęto kursy obowiązujące 16 sierpnia 2015 r. Koszt transakcji będzie uzależniony od kursu waluty organizacji płatniczej z dnia przewalutowania transakcji oraz kwoty prowizji.

1	2	3	4	5	4+5
OKRES OBOWIĄZYWANIA	KWOTA TRANSAKCJI W WALUCIE OBCEJ	KWOTA TRANSAKCJI PO PRZEWALUTOWANIU PRZEZ ORGANIZACJĘ PŁATNICZĄ Z WALUTY TRANSAKCJI NA WALUTĘ ROZLICZENIOWĄ	KWOTA TRANSAKCJI W PLN (POBRANA Z KONTA)	PROWIZJA ZA PRZEWALUTOWANIE (POBRANA Z KONTA)	CAŁKOWITY KOSZT TRANSAKCJI
PRZYKŁAD 1					
Do 31 stycznia Od 1 lutego	10,00 GBP 10,00 GBP	14,06 EUR 58,94 PLN	60,37 PLN 58,94 PLN	nie pobierana 1,77 PLN	60,37 PLN 60,71 PLN
PRZYKŁAD 2					
Do 31 stycznia Od 1 lutego	10,00 EUR 10,00 EUR	10,00 EUR 41,93 PLN	42,92 PLN 41,93 PLN	nie pobierana 1,26 PLN	42,92 PLN 43,19 PLN

Przyczyną zmiany jest wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, o którym mowa w § 85 ust. 2 pkt 6 Regulaminu.

Zasady rozliczania transakcji dla kart MasterCard nie zmieniają się.

NOWA TREŚĆ TABELI OPŁAT I PROWIZJI

ROZDZIAŁ III USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH

Lp.	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI		
I	KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU (KARTA DEBETOWA)			
		VISA BUSINESS ZBLIŻENIOWA	MASTERCARD BUSINESS	MASTERCARD BUSINESS W EUR
8.	Przewalutowanie transakcji bezgotówkowej dokonanej w walucie innej niż waluta rachunku	3% kwoty transakcji	nie dotyczy	nie dotyczy

Wprowadzenie nowej usługi

DO 31 STYCZNIA

Dotąd nie było możliwe sprawdzanie salda swojego konta w bankomatach innych banków lub podmiotów w kraju.
TOiP: brak zapisu

OD 1 LUTEGO

Po zmianie będzie można bezpłatnie sprawdzić saldo konta w bankomatach ING Banku i sieci Planet Cash.
TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 10 lit. a) i b)
W bankomatach innych banków, podmiotów w kraju nowa usługa będzie kosztować 1,50 zł za każde sprawdzenie salda konta.
TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 10 lit. c)

CO TO OZNACZA?

Saldo konta będzie można sprawdzić nie tylko w bankomatach ING Banku, lecz także we wszystkich krajowych bankomatach, które oferują taką usługę. W bankomatach ING Banku i sieci Planet Cash usługa będzie darmowa.
W bankomatach innych banków usługa będzie kosztować 1,50 zł za każde sprawdzenie salda i opłata będzie pobierana zbiorczo w ostatnim dniu każdego miesiąca za dany miesiąc.
Przyczyną zmiany jest wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, o którym mowa w § 85 ust. 2 pkt 6 Regulaminu.

NOWA TREŚĆ TABELI OPŁAT I PROWIZJI

ROZDZIAŁ III USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH

Lp.	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI		
I	KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU (KARTA DEBETOWA)			
		VISA BUSINESS ZBLIŻENIOWA	MASTERCARD BUSINESS	MASTERCARD BUSINESS W EUR
10.	Sprawdzenie salda dostępnego na rachunku – opłata pobierana na koniec cyklu rozliczeniowego			
	a) w bankomatach Banku w kraju	bez opłat	bez opłat	bez opłat
	b) w bankomatach sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	c) w pozostałych bankomatach w kraju (innych niż wymienione w lit. a) i b))	1,50 PLN	1,50 PLN	1,50 PLN

Zniesienie opłaty za zwrot / anulowanie transakcji płatniczej

DO 31 STYCZNIA

Pobieraliśmy opłatę w wysokości 20 zł za:

- zwrot / anulowanie transakcji płatniczej (przelew krajowy w złotych) na życzenie Klienta wykonanej do 13 miesięcy wstecz,
- poszukiwanie / przesłедzenie transakcji płatniczej (przelew krajowy w złotych) na życzenie Klienta wykonanej do 13 miesięcy wstecz.

TOiP: rozdział VIII, pkt 2.1. lit. a) oraz pkt 3.1. lit. a)

OD 1 LUTEGO

Nie będziemy pobierać opłaty.

CO TO OZNACZA?

Bezpłatne będą:

- zwrot / anulowanie transakcji płatniczej (przelew krajowy w złotych) na życzenie Klienta wykonanej do 13 miesięcy wstecz,
- poszukiwanie / przesłедzenie transakcji płatniczej (przelew krajowy w złotych) na życzenie Klienta wykonanej do 13 miesięcy wstecz.

NOWA TREŚĆ TABELI OPŁAT I PROWIZJI

ROZDZIAŁ VIII INNE USŁUGI BANKOWE

Lp.	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
2.	Zwrot / anulowanie transakcji płatniczej na życzenie Klienta:	
	1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz:	
	a) przelew krajowy (w PLN)	0 PLN
	b) przelew walutowy	30 EUR
	2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz:	
	a) przelew krajowy (w PLN)	40 PLN
	b) przelew walutowy	100 EUR
3.	Poszukiwanie / prześledzenie transakcji płatniczej na życzenie Klienta:	
	1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz:	
	a) przelew krajowy (w PLN)	0 PLN
	b) przelew walutowy	30 EUR
	2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz:	
	a) przelew krajowy (w PLN)	40 PLN
	b) przelew walutowy	100 EUR

ZMIANA DLA KONT: ZYSK, ZYSK+

Zmiana w wypłatach gotówki za pomocą kodów BLIK¹

DO 31 STYCZNIA

Wypłaty BLIKIEM ze wszystkich bankomatów ING Banku w kraju były bezpłatne.

TOiP: rozdział IV, sekcja b) pkt 5 lit. a)

Wypłaty BLIKIEM z bankomatów i kas innych banków i podmiotów w kraju również były bezpłatne.

TOiP: rozdział IV, sekcja b) pkt 5 lit. b)

OD 1 LUTEGO

Bezpłatne będą wypłaty BLIKIEM z bankomatów ING Banku w kraju i z bankomatów sieci Planet Cash.

TOiP: rozdział IV, sekcja b) pkt 5 lit. a)

Za wypłaty BLIKIEM z bankomatów i kas pozostałych banków lub podmiotów w kraju będziemy pobierać 3% kwoty wypłaty, min. 5 zł.

TOiP: rozdział IV, sekcja b) pkt 5 lit. b)

CO TO OZNACZA?

Będzie można bez opłat wypłacać gotówkę BLIKIEM ze wszystkich bankomatów ING Banku oraz z bankomatów oznaczonych logo Planet Cash. Sieć bankomatów ING Banku oraz Planet Cash w kraju zostanie powiększona. Lista bezpłatnych bankomatów: www.ingbank.pl/wyplacam.

W pozostałych bankomatach i kasach innych banków oraz podmiotów w kraju, które akceptują BLIKA, każdorazowo pobierzemy opłatę w wysokości 3 % kwoty wypłaty, min. 5 zł.

Przyczyną zmiany jest wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, o którym mowa w § 34 ust. 6 pkt 2 Regulaminu bankowości internetowej.

¹ BLIK to funkcjonalność w aplikacji mobilnej, która umożliwia wykonywanie transakcji (również w bankomatach) kodami cyfrowymi. Więcej informacji o BLIKU udostępniamy pod adresem <http://www.ingbank.pl/blik>.

NOWA TREŚĆ TABELI OPŁAT I PROWIZJI

ROZDZIAŁ IV USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I PLATFORMA MOBILNA BLIK

b) Platforma Mobilna BLIK

Lp.	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	OFERTA BIEŻĄCA			PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU		
		KONTO DIRECT DLA FIRMY	RACHUNEK ROZLICZENIOWY / OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE W WALUTACH OBCYCH	OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE	DIRECT / DIRECT DLA WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH	ZYSK	ZYSK+
5.	Realizacja transakcji – wypłata gotówki						
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) w pozostałych bankomatach w kraju (innych niż wymienione w lit. a))	0 PLN ¹ / 2,50 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN ¹ / 2,50 PLN	3% kwoty wypłaty, min. 5 PLN	3% kwoty wypłaty, min. 5 PLN

¹ Pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca kalendarzowego jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN.

Nowe zasady rozliczania transakcji zagranicznych

DO 31 STYCZNIA

Koszt przewalutowania transakcji zagranicznych w walucie innej niż złotówki był doliczany do kwoty transakcji rozliczanej w złotówkach i nie był prezentowany jako oddzielna opłata.

TOiP: brak zapisu

OD 1 LUTEGO

Koszt przewalutowania transakcji zagranicznych w walucie innej niż złotówki będziemy pobierać w postaci osobnej prowizji w wysokości 3% kwoty transakcji. Będzie on prezentowany jako oddzielna opłata.

TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 8

CO TO OZNACZA?

9 listopada 2015 r. zmieniliśmy walutę rozliczeniową kart Visa z euro/dolarów amerykańskich na złotówki. Dzięki temu transakcje zrealizowane w walucie innej niż złotówki będą przeliczane bezpośrednio na złotówki, a nie – jak wcześniej – z waluty transakcji na euro/dolary amerykańskie, a następnie na złotówki. Koszt przewalutowania był uwzględniony w kursie wymiany walut podanym w Tabeli kursowej banku. Od 1 lutego 2016 r. koszt przewalutowania nie będzie już wliczony do kwoty rozliczanej w złotówkach, ale będzie prezentowany jako odrębna pozycja w Tabeli Opłat i Prowizji i w historii transakcji konta.

Niżej prezentujemy przykład transakcji wykonanej na kwotę 10 GBP oraz transakcji wykonanej na kwotę 10 EUR ze wskazaniem, jak były one przeliczane przed zmianami oraz jak będą przeliczane po zmianach. Do wyliczenia przyjęto kursy obowiązujące 16 sierpnia 2015 r. Koszt transakcji będzie uzależniony od kursu waluty organizacji płatniczej z dnia przewalutowania transakcji oraz kwoty prowizji.

1	2	3	4	5	4+5
OKRES OBOWIAZYWANIA	KWOTA TRANSAKCJI W WALUCIE OBCEJ	KWOTA TRANSAKCJI PO PRZEWALUTOWANIU PRZEZ ORGANIZACJĘ PŁATNICZĄ Z WALUTY TRANSAKCJI NA WALUTĘ ROZLICZENIOWĄ	KWOTA TRANSAKCJI W PLN (POBRANA Z KONTA)	PROWIZJA ZA PRZEWALUTOWANIE (POBRANA Z KONTA)	CAŁKOWITY KOSZT TRANSAKCJI
PRZYKŁAD 1					
Do 31 stycznia	10,00 GBP	14,06 EUR	60,37 PLN	nie pobierana	60,37 PLN
Od 1 lutego	10,00 GBP	58,94 PLN	58,94 PLN	1,77 PLN	60,71 PLN
PRZYKŁAD 2					
Do 31 stycznia	10,00 EUR	10,00 EUR	42,92 PLN	nie pobierana	42,92 PLN
Od 1 lutego	10,00 EUR	41,93 PLN	41,93 PLN	1,26 PLN	43,19 PLN

Przyczyną zmiany jest wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, o którym mowa w § 85 ust. 2 pkt 6 Regulaminu.

Zasady rozliczania transakcji dla kart MasterCard nie zmienia się.

NOWA TREŚĆ TABELI OPŁAT I PROWIZJI

ROZDZIAŁ III USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH

Lp.	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI		
I	KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU (KARTA DEBETOWA)			
		VISA BUSINESS ZBLIŻENIOWA	MASTERCARD BUSINESS	MASTERCARD BUSINESS W EUR
8.	Przewalutowanie transakcji bezgotówkowej dokonanej w walucie innej niż waluta rachunku	3% kwoty transakcji	nie dotyczy	nie dotyczy

Wprowadzenie nowej usługi

DO 31 STYCZNIA

Dotąd nie było możliwe sprawdzanie salda swojego konta w bankomatach innych banków lub podmiotów w kraju.
TOiP: brak zapisu

OD 1 LUTEGO

Po zmianie będzie można bezpłatnie sprawdzić saldo konta w bankomatach ING Banku i sieci Planet Cash.
TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 10 lit. a) i b)
W bankomatach innych banków, podmiotów w kraju nowa usługa będzie kosztować 1,50 zł za każde sprawdzenie salda konta.
TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 10 lit. c)

CO TO OZNACZA?

Saldo konta będzie można sprawdzić nie tylko w bankomatach ING Banku, lecz także we wszystkich krajowych bankomatach, które oferują taką usługę. W bankomatach ING Banku i sieci Planet Cash usługa będzie darmowa.
W bankomatach innych banków usługa będzie kosztować 1,50 zł za każde sprawdzenie salda i opłata będzie pobierana zbiorczo w ostatnim dniu każdego miesiąca za dany miesiąc.
Przyczyną zmiany jest wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, o którym mowa w § 85 ust. 2 pkt 6 Regulaminu.

NOWA TREŚĆ TABELI OPŁAT I PROWIZJI

ROZDZIAŁ III USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH

Lp.	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI		
I	KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU (KARTA DEBETOWA)			
		VISA BUSINESS ZBLIŻENIOWA	MASTERCARD BUSINESS	MASTERCARD BUSINESS W EUR
10.	Sprawdzenie salda dostępnego na rachunku – opłata pobierana na koniec cyklu rozliczeniowego			
	a) w bankomatach Banku w kraju	bez opłat	bez opłat	bez opłat
	b) w bankomatach sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	c) w pozostałych bankomatach w kraju (innych niż wymienione w lit. a) i b))	1,50 PLN	1,50 PLN	1,50 PLN

Zniesienie opłaty za zwrot / anulowanie transakcji płatniczej

DO 31 STYCZNIA

Pobieraliśmy opłatę w wysokości 20 zł za:

- zwrot / anulowanie transakcji płatniczej (przelew krajowy w złotych) na życzenie Klienta wykonanej do 13 miesięcy wstecz,
- poszukiwanie / przesłедzenie transakcji płatniczej (przelew krajowy w złotych) na życzenie Klienta wykonanej do 13 miesięcy wstecz.

TOiP: rozdział VIII, pkt 2.1. lit. a) oraz pkt 3.1. lit. a)

OD 1 LUTEGO

Nie będziemy pobierać opłaty.

CO TO OZNACZA?

Bezpłatne będą:

- zwrot / anulowanie transakcji płatniczej (przelew krajowy w złotych) na życzenie Klienta wykonanej do 13 miesięcy wstecz,
- poszukiwanie / przesłедzenie transakcji płatniczej (przelew krajowy w złotych) na życzenie Klienta wykonanej do 13 miesięcy wstecz.

NOWA TREŚĆ TABELI OPŁAT I PROWIZJI

ROZDZIAŁ VIII INNE USŁUGI BANKOWE

Lp.	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
2.	Zwrot / anulowanie transakcji płatniczej na życzenie Klienta:	
	1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz:	
	a) przelew krajowy (w PLN)	0 PLN
	b) przelew walutowy	30 EUR
	2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz:	
	a) przelew krajowy (w PLN)	40 PLN
	b) przelew walutowy	100 EUR
3.	Poszukiwanie / prześledzenie transakcji płatniczej na życzenie Klienta:	
	1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz:	
	a) przelew krajowy (w PLN)	0 PLN
	b) przelew walutowy	30 EUR
	2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz:	
	a) przelew krajowy (w PLN)	40 PLN
	b) przelew walutowy	100 EUR

ZMIANA DLA KONTA W EURO

Zmiana prowizji za wypłaty gotówki za granicą

DO 31 STYCZNIA

Za wypłaty kartą z bankomatów i kas banków za granicą i/albo w walucie innej niż złotówki pobieraliśmy 3% kwoty wypłaty, min. 5 zł.

TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 8 lit. d)

OD 1 LUTEGO

Za wypłaty kartą z bankomatów i kas banków za granicą i/lub w walucie innej niż złotówki będziemy pobierać 6% kwoty wypłaty, min. 9 zł.

TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 9 lit. d)

CO TO OZNACZA?

W przypadku wypłaty gotówki w bankomatach i kasach banków za granicą, każdorazowo pobierzemy opłatę w wysokości 6% kwoty wypłaty, min. 9 zł. Przyczyną zmiany jest wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, o którym mowa w § 85 ust. 2 pkt 6 Regulaminu.

NOWA TREŚĆ TABELI OPŁAT I PROWIZJI

ROZDZIAŁ III USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH

Lp.	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI		
I	KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU (KARTA DEBETOWA)			
		VISA BUSINESS ZBLIŻENIOWA	MASTERCARD BUSINESS	MASTERCARD BUSINESS W EUR
9.	Realizacja transakcji kartowej – wypłata gotówki:			
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
	d) w bankomatach i kasach banków za granicą i/albo w walucie innej niż PLN	6% kwoty wypłaty, min. 9 PLN	6% kwoty wypłaty, min. 9 PLN	6% kwoty wypłaty, min. 9 PLN

Wprowadzenie nowej usługi

DO 31 STYCZNIA

Dotąd nie było możliwe sprawdzanie salda swojego konta w bankomatach innych banków lub podmiotów w kraju.
TOiP: brak zapisu

OD 1 LUTEGO

Po zmianie będzie można bezpłatnie sprawdzić saldo konta w bankomatach ING Banku i sieci Planet Cash.
TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 10 lit. a) i b)
W bankomatach innych banków, podmiotów w kraju nowa usługa będzie kosztować 1,50 zł za każde sprawdzenie salda rachunku.
TOiP: rozdział III, sekcja I pkt 10 lit. c)

CO TO OZNACZA?

Saldo konta będzie można sprawdzić nie tylko w bankomatach ING Banku, ale we wszystkich krajowych bankomatach, które oferują taką usługę. W bankomatach ING Banku i sieci Planet Cash usługa będzie darmowa.
W bankomatach innych banków usługa będzie kosztować 1,50 zł za każde sprawdzenie salda i opłata będzie pobierana zbiorczo w ostatnim dniu każdego miesiąca za dany miesiąc.
Przyczyną zmiany jest wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, o którym mowa w § 85 ust. 2 pkt 6 Regulaminu.

NOWA TREŚĆ TABELI OPŁAT I PROWIZJI

ROZDZIAŁ III USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH

Lp.	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI		
I	KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU (KARTA DEBETOWA)			
		VISA BUSINESS ZBLIŻENIOWA	MASTERCARD BUSINESS	MASTERCARD BUSINESS W EUR
10.	Sprawdzenie salda dostępnego na rachunku – opłata pobierana na koniec cyklu rozliczeniowego			
	a) w bankomatach Banku w kraju	bez opłat	bez opłat	bez opłat
	b) w bankomatach sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	c) w bankomatach sieci Planet Cash w kraju	1,50 PLN	1,50 PLN	1,50 PLN

ZMIANA DLA KONTA DIRECT DLA FIRMY

W rozdziale I, sekcja a) pkt 2 i 3 do przypisu nr 2 oraz w sekcji b) pkt 3.2. lit. c) i lit. f) oraz pkt 3.3. lit. b) do przypisu nr 4 dodaliśmy zapis: „Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 13 Rozdziału «Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji»”. Poprawiliśmy w ten sposób czytelność opisów związanych z opłatą za prowadzenie konta oraz realizacji przelewów w złotówkach. Sama zasada pobierania opłat nie uległa zmianie.

NOWA TREŚĆ TABELI OPŁAT I PROWIZJI

ROZDZIAŁ I RACHUNKI ROZLICZENIOWE W ZŁOTYCH POLSKICH (PLN) / WALUTACH OBCYCH

a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

Lp.	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
		BIEŻĄCA OFERTA
	KONTO Z LWEM	KONTO DIRECT DLA FIRMY
2.	Prowadzenie pierwszego rachunku – opłata miesięczna ³	0 PLN ²
3.	Prowadzenie kolejnego rachunku – opłata miesięczna ³	0 PLN ²

² Opłata za prowadzenie rachunku wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 12 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji” albo w przypadku rachunku Konto Direct dla Firmy prowadzonego dla Wspólnot Mieszkaniowych. Opłata za prowadzenie rachunku wynosi 9,00 PLN, jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 13 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.

³ Z wyjątkiem wpłat gotówki i wypłat gotówki.

ROZDZIAŁ I RACHUNKI ROZLICZENIOWE W ZŁOTYCH POLSKICH (PLN) / WALUTACH OBCYCH

b) Wpłata / wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty:

Lp.	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
		BIEŻĄCA OFERTA
	KONTO Z LWEM	KONTO DIRECT DLA FIRMY
3.2.	Przelew krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju), złożony:	
	c) poprzez ING BankOnLine	0 PLN ⁴
	f) poprzez ING BusinessOnLine ³	0 PLN ⁴
3.3.	Przelew złożony poprzez ING BankOnLine/ING BusinessOnLine, spełniający następujące warunki:	
	1. Płatnikiem jest Klient Banku posiadający zweryfikowany profil na platformie Aleo.pl,	
	2. Odbiorcą jest Kontrahent Płatnika/Klienta Banku zarejestrowany w zakładce „Moje kontakty” na platformie Aleo.pl,	
	3. Rachunkiem Odbiorcy jest rachunek bankowy wskazany przez Odbiorcę / Kontrahenta w jego zweryfikowanym profilu na platformie Aleo.pl.	
	b) krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju)	0 PLN ⁴

³ Przelew zlecony przez Zarządcę Wspólnoty Mieszkaniowej poprzez ING BusinessOnLine.

⁴ Opłata za realizację przelewów krajowych w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR i SORBNET) poprzez ING BankOnLine / ING BusinessOnLine wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 12 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji” albo w przypadku rachunku Konto Direct dla Firmy prowadzonego dla Wspólnot Mieszkaniowych. Opłata za realizację przelewów krajowych w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR i SORBNET) poprzez ING BankOnLine / ING BusinessOnLine wynosi 0,90 PLN, jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 13 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.